

Conditions Générales de Vente

*Entre la société Terrancestrale
2 rue Edouard Manet, 82600 Saint-sardos
immatriculé au Registre des Métiers de Montauban
sous le numéro SIRET 774 489 710 00010
représentée par Madame Forget Alexandra
en qualité de gérante,*

*dûment habilitée aux fins des présentes.
Ci-après le « vendeur » ou la « société ».*

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, l'« Acheteur » ou le « Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu comme suit :

Préambule

Le vendeur est éditeur de produits et services à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site internet <https://terrancestrale.fr>.

La liste et le descriptif des biens proposés par la société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Editeur

Ce site est édité par Madame Forget Alexandra dont le siège social se situe au 2 rue Edouard Manet 82600 Saint-sardos.

Hébergeur

Le site <https://www.terrancestrale.fr> est hébergé par CmonSite, édité par la société Lors of Web dont le siège social se situe au 20 passage de la bonne graine 75011 Paris.

Article 1 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et les obligations entre le vendeur et l'acheteur dans le cas de la vente par le biais d'internet proposés par le vendeur.

Les Conditions Générales de Vente sont consultables sur le site internet ainsi que lors de la validation de commande (consultable et téléchargeable).

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date du paiement de la commande de l'acheteur (ou du premier paiement en cas de paiements multiples).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptés au moment de valider sa commande.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepte sans restriction ni réserve lors de la validation de sa commande.

L'acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Toute utilisation sur le site internet, ainsi que tout achat de produit et/ou service effectué auprès de la société Terrancestrale vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente et ce, de façon irrévocable.

Sauf preuve contraire, les informations enregistrées par la société Terrancestrale constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

En validant sa commande, l'acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. La société Terrancestrale conserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions générales de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer celles-ci.

Article 2: Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie informatique pour pouvoir réaliser sa commande :

Visite du catalogue de produits avec informations de leur caractéristiques
Choix du produit
Vérification des informations contenues dans la prise de commande par l'acheteur
Validation des conditions générales de vente avec case à cocher
Instructions sur le paiement
Paiement du produit
Confirmation du paiement et de la bonne prise en charge de la commande par voie électronique
Livraison effectuée à l'adresse indiquée par l'acheteur
Mail indiquant l'envoi de la commande avec numéro de suivi
Envoi facture - conditions générales de vente - lettre type de rétractation à l'acheteur

L'acheteur disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Conformément à l'article 1316-1 du Code civil et aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 3: Objet

L'acquisition d'un produit sur le site internet, implique une acceptation sans réserve pour l'acheteur des présentes Conditions Générales de Vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement et lors de la validation de sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 4: Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site internet, dans la limite des stocks disponibles.

La société Terrancestrale se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet, sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition ...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles au produit en vente.

La vente des produits présentés sur le site internet est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le client atteste avoir reçu les informations nécessaires au bon traitement de sa commande ainsi qu'un détail des frais de livraisons, modalités de paiements, modalités de livraisons, informations détaillées relatives à l'identité du vendeur et d'exécution du contrat.

Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement.

A défaut, le vendeur en informe le client; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le client sur un autre produit ou bien une nouvelle date de livraison, le vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiquée).

Article 5: Avertissement produits

Les créations de la société Terrancestrale incluant des pierres naturelles dans les bijoux ou accessoires, étant utilisés dans le cadre de la lithothérapie n'ont pas à vocation de se substituer, et ce en aucun cas à un avis, diagnostic ou traitement médical professionnel.

Les pierres servent uniquement d'accompagnement dans le cas de la pratique de la lithothérapie et non pas de remplacement et ne peut donc avoir prétention de guérir.

La société Terrancestrale ne peut pas être tenue responsable dans le cas où le client ne tient pas rigueur des avertissements susmentionnés.

Article 6: Avertissement conditions âge produits

Les produits fabriqués et vendus par la société Terrancestrale ne sont pas des jouets.

Ils ne conviennent pas aux enfants, incluant donc ceux de moins de 3 ans.

L'acheteur se tient responsable en cas d'une mauvaise utilisation avec un produit de la société Terrancestrale (exemple : laisser jouer un enfant avec un des produits de la société).

Article 7: Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du site internet sont des prix en euros, applicable au jour de la commande (TVA non applicable art 293b du CGI).

La société Terrancestrale se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la fiche produit le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Le prix définitif se trouve sur le bon de commande qui celui-ci, comprend le prix du produit ainsi que les frais de livraisons dans le cas d'un envoi.

La société Terrancestrale se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de livraison et de transactions sont à la charge de l'acheteur.

Pour des envois de produits hors France métropolitaine, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas.

Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc).

Le vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Article 8: Commande

Pour pouvoir passer commande auprès de la société Terrancestrale sur le site internet, voici le procédé comme suit :

L'acheteur se rend sur le site internet <https://www.terrancestrale.fr>

L'acheteur ajoute son ou ses produit(s) dans le panier

L'acheteur clique sur son panier et clique sur " commander "

L'acheteur saisit les informations nécessaires pour ouvrir son compte client ou alors le cas échéant devra en créer un afin de poursuivre sa commande

L'acheteur remplit les informations nécessaires afin de pouvoir traiter sa commande

L'acheteur choisit son mode de livraison

L'acheteur prend connaissance des Conditions Générales de Vente et valide celles-ci

L'acheteur choisit son mode de paiement

L'acheteur effectue le paiement de sa commande

Le vendeur ayant reçu le règlement, procédera à l'expédition du colis et transmettra

à l'acheteur les informations nécessaires à son suivi

Envoi récapitulatif de la commande - conditions générales de vente - lettre type de rétractation à l'acheteur

Article 9: Devis

Concernant les commandes nettement personnalisées à la demande de l'acheteur, celles-ci seront dans un premier temps étudiées par un devis qui sera remis à l'acheteur et qui devra valider si il souhaite aller jusqu'au bout de sa demande. La société Terrancestrale demandera un acompte de 30% du montant total à devoir avant toute mise en œuvre. Une fois la commande finie, le vendeur contactera l'acheteur afin que celui-ci puisse vérifier la finalité de sa commande. Le paiement en totalité sera exigé pour procéder à l'expédition de la commande. Sans celui-ci, la société ne pourra pas expédier la commande. En cas d'annulation ou de non paiement de la part de l'acheteur, celui-ci perd immédiatement son acompte et ne recevra aucun produit. (sauf cas d'accord avec le vendeur)

Une fois le produit réalisé dans sa globalité, l'acheteur aura un délai de 72h pour régler la totalité de sa commande personnalisée.

Si l'acheteur dépasse le délai de paiement susmentionné :

La commande devient caduque
Aucune livraison ne sera effectuée
L'acheteur perd son acompte
Le vendeur gardera le produit et pourra mettre en vente le produit fabriqué sur le site professionnelle de la société

NB : Voir « article 13: Rétractation », stipulant que toute commande nettement personnalisée ne pouvant donner droit à rétractation de la part de l'acheteur une fois le devis validé et l'acompte versé.

Article 10: Paiement et facture

La société Terrancestrale propose à l'acheteur de régler ses produits avec 2 options de paiement au choix (sur le site) qui sera prédéfini lors de la prise de commande.

Au moment de la validation de la commande, l'acheteur doit effectuer le paiement immédiatement dans le cas d'un paiement par Paypal, dans le cas d'un paiement par virement bancaire le paiement doit être effectué au maximum le lendemain de l'acceptation du RIB, la date et l'heure sur le bon de commande faisant foi.

Si l'acheteur dépasse le délais de règlement du produit, alors cela annule automatiquement la commande et elle devient caduque, aucun recours ne sera possible.

En cas d'erreur, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Paiement sécurisé par Paypal : L'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou bien ses coordonnées bancaire dans le cas d'un paiement par carte bancaire. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par Paypal est irrévocable.

Paiement par virement bancaire : L'acheteur doit contacter sa banque ou bien si celui-ci est en mesure de l'effectuer lui-même via son réseau internet afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Terrancestrale, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur.

Espèces : Remise en main propre qui peut se faire en dehors du site internet.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La société Terrancestrale lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Les factures d'achats sont transmises par voie électronique au client.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Terrancestrale, il peut le faire par courriel à l'adresse suivante :

contact@terrancestrale.fr

Article 11: Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Voici les délais indicatif quant à la préparation et l'envoi de votre produit :

Préparation de la commande, jusqu'à 4 jours ouvrés après réception du paiement
Envoi de la commande, sous 2 jours ouvrés après traitement de la commande

NB : Les jours ouvrés concernent tous les jours sauf le samedi, le dimanche et les jours fériés.

Le vendeur propose au client plusieurs choix de mode de livraison (ces tarifs s'appliquent pour les envois en France métropolitaine, concernant d'éventuels envois hors France métropolitaine, il faudra contacter la société afin d'établir un tarif en adéquation avec le pays d'envoi):

La poste en lettre suivie 0 à 100g / 3,18 euros par envoi

Dépôt en boîte aux lettres / 48 heures ouvrées à partir de la prise en charge / sans signature / sans assurance

La poste en lettre suivie de 101 à 250g / 5,40 euros par envoi

Dépôt en boîte aux lettres / 48 heures ouvrées à partir de la prise en charge / sans signature / sans assurance

La poste en Colissimo suivi de 0 à 250g / 9,10 euros par envoi

Remise en main propre / 48 heures ouvrées à partir de la prise en charge / contre signature / avec assurance (50 euros)

Mondial relay en Colis suivi de 0 à 500g / 5,55 euros par envoi

Remise en main propre en point relais / 72 heures ouvrées à partir de la prise en charge / contre signature / avec assurance (25 euros)

Mondial relay en Colis suivi de 0 à 500g / 7,99 euros par envoi

Remise en main propre en point relais / 72 heures ouvrées à partir de la prise en charge / contre signature / avec assurance (50 euros)

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et le vendeur s'engage à respecter au mieux les délais susmentionnés. En cas de retard d'expédition, le vendeur contactera le client afin de l'en avertir et de s'en expliquer.

Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Terrancestrale.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison ainsi que de notifier toutes réserves sur le produit livré.

En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur immédiatement.

Le vendeur ne pourra pas être responsable en cas de possibles vols dans les boîtes aux lettres et fausses signatures lors de la réception du colis.

La société Terrancestrale ne pourra pas être tenue responsable du dépassement de délais de livraison qui pourrait être occasionné par La Poste ou Mondial Relay.

NB : Lorsque le client prend possession physiquement du produit commandé, les risques de perte ou d'endommagements du produit vous sont transférés.

Article 12: Création, modification et suppression du compte client

Création du compte client :

l'internaute peut créer à tout moment et ce gratuitement un compte client sur le site <https://www.terrancestrale.fr>. Pour ce faire, l'internaute doit fournir certaines informations afin de pouvoir créer son compte client. Dans le cas, où, l'internaute refuse de fournir lesdites informations, cela aura pour conséquence d'empêcher la création du compte.

La création d'un compte client permet de pouvoir valider une commande, sans cela,

l'internaute ne peut donc effectuer une commande sur le site.

Lors de la création du compte, l'internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe est la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel.

L'internaute se doit de ne pas divulguer son mot de passe, auquel cas la société Terrancestrale ne pourra pas être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel de l'internaute.

Modification du compte client :

l'internaute peut procéder, et ce à tout moment, à des vérifications régulières des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son compte client, aux modifications nécessaires à la bonne mise à jour de ses informations.

Suppression du compte client :

l'internaute peut supprimer son compte client en se connectant sur celui-ci. Il suffit de cliquer sur " mon profil " et " supprimer mon compte ".

La société Terrancestrale peut être également amené à supprimer le compte client de

l'internaute dans deux circonstances :

soit par demande préalable de l'internaute lui-même afin de l'aider dans sa demande de non compréhension de la marche à suivre

soit dans le cas où l'internaute aurait fourni des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

La suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de la société Terrancestrale ou un dommage pour le client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Article 13: Rétractation

En vertu de l'article L221-18 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours sans donner de motif, à compter de la date de réception de sa commande par le client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour restant à la charge de l'acheteur.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Si vous avez bénéficié d'un cadeau lors de votre commande et que l'intégralité de la commande est retournée, ce(s) cadeau(x) doi(ven)t être restitué(s) avec le retour.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée.

Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la société Terrancestrale de la manière suivante :

Formulaire de contact via le site internet

Par adresse e-mail : contact@terrancestrale.fr

Le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande sauf en cas d'accord commun pour utiliser un autre procédé de remboursement.

L'adresse de retour du produit est la suivante :

*Madame Forget Alexandra
2 rue Edouard Manet
82600 Saint-sardos*

Conformément aux dispositions légales, le vendeur vous fera parvenir la lettre type de rétractation à adresser à la société Terrancestrale à l'adresse de messagerie suivante : contact@terrancestrale.fr

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur

après la livraison.

La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.

Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Pour des raisons d'hygiène :

Les boucles d'oreilles ne sont ni reprises ni échangées.

Les lingettes démaquillantes réutilisables ne sont ni reprises ni échangées.

Les articles portés et/ou détériorés ne seront pas repris.

Article 14: Garantie légale de conformité

Tous les produits fournis par la société Terrancestrale bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Terrancestrale qui le réparera, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes de réparation, d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr

Pour être reconnu comme non-conforme, votre produit doit répondre à un des points suivants :

le bien n'est pas conforme à l'usage habituel d'un bien du même type

le bien ne correspond pas à la description donnée par le vendeur

le bien ne présente pas les qualités détaillées dans une publicité le concernant ou dans son étiquetage

le bien ne correspond pas à l'usage spécial que vous recherchez contrairement à ce que vous a dit le vendeur.

l'installation convenue n'a pas été effectuée correctement par le vendeur

le manuel d'installation est incomplet ou incompréhensible, et vous avez pour cette raison mal monté l'appareil

le bien présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage

Pour bénéficier des garanties légales, le défaut doit dater d'avant l'achat (défaut de fabrication par exemple).

Le délai dont vous disposez pour demander l'application de la garantie légale de conformité est de 2 ans pour les biens neufs.

Exceptions :

Le consommateur ne peut pas faire jouer la garantie de conformité selon l'article L.217-8 dans trois cas :

lorsqu'il avait connaissance du défaut au moment de contracter ;

lorsqu'il ne pouvait ignorer le défaut au moment de contracter ;

lorsque le défaut résulte de matériaux qu'il a lui-même fournis.

NB : Cette garantie n'est pas appliquée pour l'usure normale du produit ou pour une mauvaise manipulation du produit par l'acheteur (réparation par le client, démontage...). Une notice d'entretien lui sera transmise, il s'engage à le lire et à l'appliquer au quotidien.

Article 15: Garantie des vices cachés

Tous les produits fournis par la société Terrancestrale bénéficient de la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil.

En cas de vices cachés d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Terrancestrale qui le réparera, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes de réparations, d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on

la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

La garantie légale couvre tous les frais entraînés par les vices cachés.

Le professionnel n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même, mais des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.

Le défaut doit être antérieur à la vente et rendre les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés.

Le délai pour agir est de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Attention, la garantie des vices cachés ne s'applique pas aux ventes aux enchères.

Contrairement à ce qui est prévu pour la garantie légale de conformité, c'est à vous de prouver l'existence du vice caché.

Un vice caché est un défaut qui rend le bien acheté impropre à l'usage auquel on le destine.

Ainsi, pour faire jouer la garantie des vices cachés, le défaut du bien doit :

être caché, c'est-à-dire non apparent lors de l'achat : si une expertise ou un démontage est nécessaire pour découvrir le défaut du bien, celui-ci sera considéré comme caché.

rendre le bien impropre à l'usage auquel on le destine ou diminuer très fortement son usage

exister au moment de l'achat.

NB : Cette garantie n'est pas appliquée pour l'usure normale du produit ou pour une mauvaise manipulation du produit par l'acheteur (réparation par le client, démontage...). Une notice d'entretien lui sera transmis, il s'engage à le lire et à l'appliquer au quotidien.

Article 16: Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par courrier électronique dans les cas suivants :

Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande

Livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande, ou à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement

Hausse du prix injustifiée

Modification de produit

Pour toute résolution du contrat, l'acheteur a la possibilité de contacter le vendeur par courriel à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr

Article 17: Réclamations

Pour toute réclamations, l'acheteur a la possibilité de contacter le vendeur par courriel à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr

Article 18: Nullité et modification du contrat

Si l'une des clauses du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraîne pas la nullité des autres clauses qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable seulement dans le cas où les deux parties se sont mises en accord par écrit et signature.

Article 19: Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution.

Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 20: Responsabilité

La société Terrancestrale dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 21: Propriété intellectuelle

Tous les éléments mis sur le site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Terrancestrale. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes Conditions Générales de Vente. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 22: Données à caractère personnel

La société Terrancestrale s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur sur un support fiable et durable. Les données concernant l'acheteur seront définitivement supprimées au bout de deux ans à partir de la première commande effectuée auprès de la société. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. Les informations personnelles collectées ne sont en aucun cas confiées à des tiers. A ce titre, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr

Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.

Article 23: Réserve de propriété

La société Terrancestrale conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal et frais compris.

Article 24: Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Article 25: Contestation

L'entreprise Terrancestrale mettra tout en œuvre afin de fournir les meilleurs efforts pour vous apporter toutes explications nécessaires et rechercher dans un premier temps un arrangement amiable.

Vous pouvez effectuer votre démarche, soit par voie électronique à l'adresse suivante : contact@terrancestrale.fr, soit par voie postale à l'adresse suivante : Madame Forget Alexandra 2 rue Edouard Manet 82600 Saint-sardos

Article 26: Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Dans le cas où, aucun arrangement amiable ou médiation n'étaient possible, alors les Tribunaux français seront les seuls compétents.